

Het groot verbeterboek



Tools voor procesverbeteraars en verandermanagers

Om de processen in je organisatie te kunnen verbeteren, heb je instrumenten nodig. De meeste boeken die geschreven zijn over continu-verbeter-concepten zoals LEAN, WCOM, TQM, TPM, Performance Behaviour en 6Sigma vertellen veel over *wat* je kunt doen, maar weinig over *hoe* je dat doet en *hoe* je de verbeteringen borgt in de dagelijkse activiteiten. In de praktijk blijkt dit niet zo eenvoudig. Er zijn veel mensen die denken het vak te verstaan, terwijl ze slechts enkele instrumenten beheersen. Met het boek 'de grote zeezeiler' in je hoofd, kun je ook nog lang geen zee overzeilen als je niet eerst flink wat stevige tochten hebt gemaakt. Zo is het ook met veranderinstrumenten.

Het groot verbeterboek geeft een overzicht en rangschikking van de meestgebruikte instrumenten die continue verbetering tot doel hebben. Daarnaast geeft dit boek achtergronden per instrument over de wijze van toepassing: in welke situatie en op welk moment, bij welke persoon, op welke manieren en uiteraard met welk resultaat.

Over de auteurs

Neil Webers en Lucas van Engelen zijn beide consultant bij Flecto BV, Thom Luijben is manager van de Lean Six Sigma afdeling bij PostNL en Master Black Belt.

Doelgroep

Managers, leidinggevenden, veranderprofessionals Lean, 6Sigma en andere verbeterconsultants, facilitators. Binnen profit- en non-profit organisaties, lokale en centrale overheden, zorginstellingen en zakelijke dienstverlening.

Ook leverbaar



978 90 5261 768 8
€ 34,95

ISBN 978-90-5261-922-4



Auteurs Neil Webers, Lucas van
Engelen en Thom Luijben
ISBN 978 90 5261 922 4
Prijs € 49,95

Uitvoering gebonden
Formaat 21 x 26 cm
Omvang 256 pagina's

NUR 801
Code A
Verschijnt mei 2012